

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ

комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования в МБОУ СОШ №7

В соответствии с приказом Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа — Югры дошкольным и общим образованием», в целях исполнения приказа Департамента образования города от 07.06.2019г №12-03-487/9 «Об организации исполнения приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа — Югры дошкольным и общим образованием», приказом МБОУ СОШ № 7 от 13.06.2019 № ш7-13-410/9 был утвержден комплекс мер по повышению уровня удовлетворенности участников образовательного процесса в МБОУ СОШ № 7. Документ размещен на официальном сайте в разделе «О школе» подраздел «Независимая оценка качества образования», содержащий подразделы «Независимая оценка качества подготовки обучающихся», «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности». С целью повышения уровня удовлетворенности участников образовательного процесса в МБОУ СОШ №7 качеством образования проведена следующая работа:

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении	Результат
1.	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства РФ. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте	Постоянно	Предоставлена на сайте учреждения актуальная и достоверная информация. Периодичность обновления сайта-по событийности.	Выполнено
2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Обеспечена информационная открытость организации. Размещена обновлённая информация на стендах учреждения, в средствах массовой информации о деятельности МБОУ СОШ №7	Выполнено

3.	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ СОШ №7 раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	Постоянно	Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ СОШ №7 раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя»	Выполнено
4.	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего учебного года	Обеспечена информационная открытость организации	Выполнено
5.	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	Постоянно	Обеспечена информационная открытость организации	Выполнено
6.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в МБОУ СОШ №7. Обновление материально-технической базы.	Постоянно	Закуплено современное оборудование, спортивного инвентаря, мебели. Проведены ремонтные работы в МБОУ СОШ №7, приведение помещений, территорий в соответствии с требованиями СанПиН	Выполнено
7.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в МБОУ СОШ №7 с для лиц с ОВЗ	Постоянно	Создана инфраструктура для граждан с ОВЗ. Предоставлены места в МБОУ СОШ №7 лицам с ОВЗ	Выполнено
8.	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи»; «Коррекционно-педагогическая работа с детьми имеющими	Постоянно	Пройдены курсы повышения квалификации, курсы переподготовки педагогическими работниками образовательной организации	Выполнено

	нарушения интеллектуального развития в условия перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ»; по программам переподготовки «Менеджмент в образовании»			
9.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Соблюдение Кодекса педагогической этики; проведены инструктажи, тренинги, консультации	Выполнено
10.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Соблюдение Кодекса педагогической этики; выполнены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.	Выполнено
11	Разработка плана мероприятий, направленных на повышение качества МБОУ СОШ №7, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Обучающимися освоена основная образовательная программа общего образования	Выполнено
12.	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности МБОУ СОШ №7	Постоянно	Реализован Плана мероприятий	Выполнено
13.	Организация работы по переходу организации в эффективный режим функционирования	По плану мероприятий	Реализован Плана мероприятий по переходу организации в эффективный режим функционирования	Выполнено

Директор МБОУ СОШ №7



М.В. Путинцева