



ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

Звонят из банка. Говорят об угрозе вашим деньгам на счете и просят перевести деньги на другой счет. Спрашивают данные карты.

- что делать?



СРАЗУ ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ - К ЭТО МОШЕННИКИ!

Позвоните по телефону, который указан на вашей банковской карте, сотрудник банка прояснит ситуацию.

Звонят и сообщают о выигрышах, выплатах, компенсациях и т.д.



- что делать?



НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ ДАННЫЕ КАРТЫ!

если во время разговора вас просят совершить платеж - это мошенники. Положите трубку и, чтобы не сомневаться, уточните информацию на официальном сайте организации, от имени которой звонят.



Звонят и сообщают, что близкий человек попал в беду, просят перевести деньги.

- что делать?



ПРОЯСНИТЕ СИТУАЦИЮ!

Спросите фамилию звонящего и название организации, которую он представляет. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку. Если дозвониться не удалось, сами найдите телефон организации, от имени которой был звонок, и выясните, что случилось.



ИНТЕРНЕТ



Предлагают вложить деньги на очень выгодных условиях.

- что делать?



**ОТКРОЙТЕ САЙТ
WWW.CBR.RU/FINORG**

Обо всех финансовых организациях, у которых есть лицензия Банка России, можно узнать на его официальном сайте.



На сайтах с объявлениями ("Авито", "Юла" и т.д.) предлагают товары и услуги по заниженным ценам.

- что делать?



НЕ ВНОСИТЕ И ПРЕДОПЛАТУ! й

Во время общения с продавцом не сообщайте данные банковской карты, не переходите по ссылкам. Пользуйтесь услугой "Безопасная сделка", которая доступна на сайте с объявлениями.



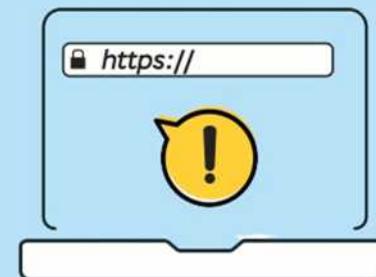
Нужно перевести или купить билеты. На одном из сайтов условия намного выгоднее, чем на знакомых ресурсах.

- что делать?



ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫМИ САЙТАМИ!

Безопасный сайт должен иметь надпись ИКрэ:// и "замочек" в адресной строке браузера.



УМВД России по Югре, Прокуратура Югры,
Департамент региональной безопасности Югры
предупреждают



ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ!

компании либо сайта «Госуслуги», специалистом известных телеком
муникационных компаний или интернет-магазинов, близким человеком,

рекомендуют под предлогом пресечения противоправных действий, не

Телефонные мошенники не только похищают
деньги своих жертв, но и втягивают их в совершение
преступлений!

Если вам позвонили и, называя себя сотрудником банка,

инвестиционных вложений;

сообщают о необходимости продлить договор на оказание услуг, обещая
правоохранительных органов, руководителем органа власти,
учреждения либо организации, представителем финансовой

просят оказать срочную финансовую помощь, направляя сообщения или

санкционированного оформления кредита либо хищения денежных средств
оформить встречный кредит и направить кредитные средства и личные сбере-
жения на «безопасный банковский счет»;

предлагают «быстрый, легальный и высокодоходный» заработок путем
дополнительных бонусов и скидок, приглашают принять участие в оценке каче-
ства работы интернет-магазинов, предлагая при этом передать реквизиты бан-
ковской карты, коды из SMS-сообщений либо скачать «нужное» приложение;

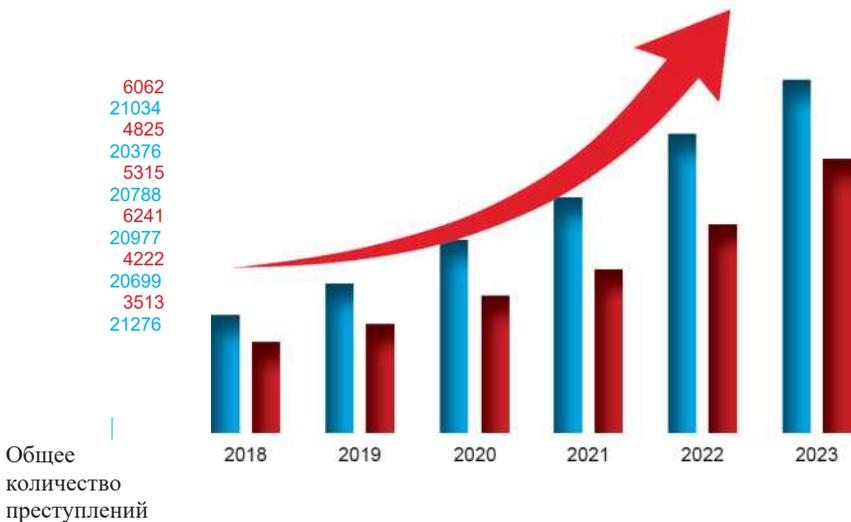
осуществляя звонки с известных вам номеров в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram»

Помните, что это может быть преступник, преследующий единственную цель - с помощью уговоров, давления, угроз и запугивания склонить вас к действиям с финансовыми средствами или к совершению противоправного деяния
Незамедлительно кладите трубку!

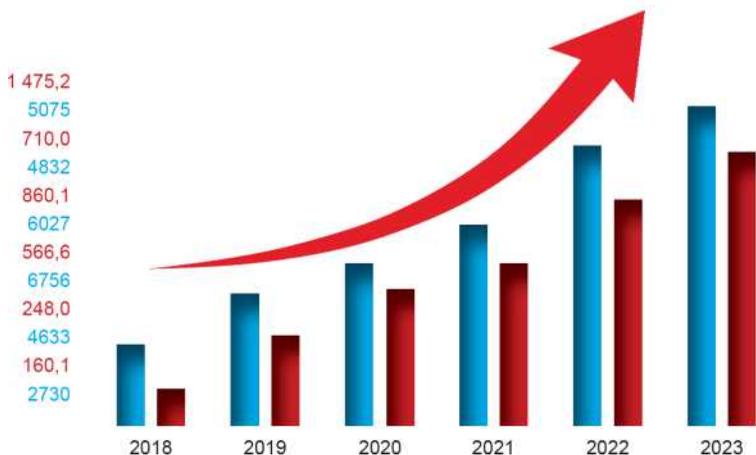
Не пытайтесь самостоятельно разобраться в ситуации, обратитесь за помощью к правоохранительным органам либо в кредитную организацию, где у вас открыты счета!

Ваш звонок может защитить вас!





Ц Количество хищений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий



К Количество потерпевших от хищений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий

Ущерб от хищений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, млн руб.

ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ!

Как мошенники убеждают граждан оформить
«Зеркальный кредит»

ПОМНИ!

**Мошенники — хорошие психологи.
Утром думаешь, что тебя это не коснется,
а вечером пишешь заявление в полицию!**

Позвонил сотрудник банка?

Q Прервите звонок и обратитесь в офис банка

0 Никогда не сообщайте данные карты:

- срок действия
- CCV-код
- пароль из sms-сообщения



ПРЕДУПРЕЖДАЕМ!

**Сотрудники службы безопасности банков
никогда не звонят клиентам для
предупреждения об имеющихся проблемах
со счетами, картами.**



Не следуйте инструкциям звонивших и не отвечайте на задаваемые вопросы. Положите трубку!

ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ!

Как мошенники убеждают граждан оформить «Зеркальный кредит»

Вам звонит человек и представляется сотрудником службы безопасности банка

Уважаемый клиент! От вашего имени поступила заявка на оформление кредита на 500 тысяч рублей. Вы можете это подтвердить?

Нет. Я не оформлял кредит. Что мне делать?



А

Подставной специалист уверяет, что необходимо принять срочные меры и защитить свои данные

Я предлагаю вам оформить зеркальную заявку на этот займ. Так мы опередим мошенников. После этого я сразу отменю заявку.

Я согласен.



клиент следует указаним лжеспециалиста

Отлично, кредит оформлен. Теперь необходимо перевести всю сумму на безопасную ячейку. Записывайте номер.

Я выполнил все ваши указания.

4

Только когда деньги переведены на счета мошенников, граждане понимают, что их обманули, а кредит действительно одобрили

Абонент временно недоступен...



Столкнулись с мошенниками?
Звоните по телефону 112



ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ!

РОДСТВЕННИЦАМ УЧАСТНИКОВ СВО МОШЕННИКИ
СООБЩАЮТ О ГИБЕЛИ БЛИЗКИХ

РАССКАЗЫВАЕМ, КАК С НИМИ РАЗГОВАРИВАТЬ!



Мошенники звонят, называют ФИО родственника и сообщают, что он погиб/находится в плену / ранен. Пока женщина отходит от шока, ее успевают попросить или потребовать перевести деньги. Так, например, могут легко попросить 10 миллионов за возможность вернуть из плена.

ОТКУДА БЕРУТ ИНФОРМАЦИЮ?



Из тематических чатов по поиску без вести пропавших, могут «пробить» родственников в социальных сетях, а могут услышать от вас же - уже обычное дело, когда звонят на телефон супруга, жена по наивности сходу сообщает, что телефон дома, а он на СВО и потом начинается череда звонков уже по новому поводу.

КАК РАЗГОВАРИВАТЬ С МОШЕННИКАМИ?



Как только услышали, что речь идет о вашем близком, который сейчас на СВО, лучше разговор закончить. После перезвонить, если есть возможность, супругу, либо в воинскую часть, либо на горячую линию Министерства обороны и узнать, все ли в порядке.



Если близкий действительно пропал без вести, то удержаться и положить трубку сложно. В таком случае, выслушайте внимательно информацию, которую вам говорят. Ни в коем случае не переводите деньги, не говорите номер карты, и вообще прекращайте разговор, как только речь заходит о деньгах. Если вас заинтересовала информация, запишите ее на бумагу и отправляйтесь в полицию, разберетесь уже вместе с сотрудниками правоохранительных органов.



Если вам сообщили о смерти или ранении - не паникуйте. Помните, что мошенники так часто делают. Попросите представиться и оставить телефон. Скажите, что отойдете от шока и перезвоните, не продолжайте этот разговор состоянием паники. Потом выясните, где муж. Если ситуация неоднозначная - идите в полицию.



Столкнулись с мошенниками?
Звоните по телефону: 102



**УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ МИНИСТРА ОБОРОНЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ) С 9.00 ДО 18.00 ПО
МОСКОВСКОМУ ВРЕМЕНИ ПО ТЕЛЕФОННЫМ
НОМЕРАМ:**

8-(800)-444-01-10 (МНОГОКАНАЛЬНЫЙ),

♦7-(495)-696-71-32,

♦7-(495)-696-71-3в ИЛИ

НА ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

МИНИСТРА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:

[HTTPS://LETTERS.MIL.RU/ELECTRONIC_RECEPTION/REQUEST/NATURAL.HTM](https://letters.mil.ru/electronic_reception/request/natural.htm).

**В ЮГРЕ РАБОТАЮТ ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»
ВОЕННОГО КОМИССАРИАТА.**

**ПО ТЕЛЕФОНУ ПРИНИМАЮТ ОБРАЩЕНИЯ ОТ
ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ МОБИЛИЗОВАННЫХ.**

**С ПОНЕДЕЛЬНИКА ПО ПЯТНИЦУ С 8:30 ДО 12:30 И С
14:00 ДО 17:00 МОЖНО ЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ**

+7(3467)39-72-10,39-72-06.

**ЕЖЕДНЕВНО С 8:00 ДО 2:00 ЗВОНКИ ПРИНИМАЮТ ПО
ТЕЛЕФОНУ +7(3467)39-72-05.**

**ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕН ЛИНИИ» УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО
ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЮГРЕ.
8-952-710-90-95**



ОСТОРОЖНО, ОБМАН!

МОШЕННИКИ:

ЛОЖЬ!

Добрый день, Мария Ивановна!
Я сотрудник банка...

ЛОЖЬ!

Здравствуйте! Я сотрудник полиции. Вы приобрели некачественные препараты, за них вам положена компенсация. Мы поможем вернуть деньги.



**ПОВЕСЬТЕ
ТРУБКУ!**

СОВЕТ:

Убедитесь, что вам звонили из банка, перезвонив по номеру, указанному на оборотной стороне карты





ОСТОРОЖНО, ОБМАН!

ЕСЛИ ВАМ СООБЩАЮТ, ЧТО ВАШ РОДСТВЕННИК:

Попал в ДТП, травмирован и ему нужна
материальная помощь



Стал виновником ДТП, пострадавшему
нужны деньги на операцию



Стал фигурантом уголовного дела и ему
грозит тюремный срок



НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ РАЗГОВОР!



Позвоните родным и знакомым



Свяжитесь с родственником, Который якобы
попал в аварию



Обратитесь в полицию или позвоните 112